

1. *Est-ce que je vais recevoir mes soins et services plus rapidement?*

Par la création d'un réseau local de services de santé et de services sociaux, nous visons notamment :

- A rapprocher les services de la population et ;
- À faciliter le cheminement des personnes dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Donc, on peut donc affirmer que l'atteinte de ces objectifs amènera une offre de services plus rapide.

Les projets cliniques ont pour but d'améliorer l'accessibilité des soins et des services, ce qui veut dire que l'usager recevra les bons soins, au bon moment et que ces derniers seront assurés par la bonne ressource. De plus, le réseau local de Drummond conviendra d'ententes avec d'autres réseaux ou établissements hors de son territoire pour les soins et services qui ne sont pas disponibles sur son territoire.

Il ne faut toutefois pas oublier que la disponibilité des soins et services est grandement influencée par d'autres facteurs, notamment par la pénurie des ressources.

2. *Vais-je être mieux orienté dans le réseau?*

En fait, la continuité est un des principaux objectifs des projets cliniques. L'implantation des projets cliniques vise justement un meilleur arrimage des dispensateurs de soins de santé et de services sociaux du territoire pour éviter que l'usager se retrouve entre « deux chaises ». Le meilleur arrimage des partenaires du territoire se concrétisera par des ententes de services ou de collaboration entre eux.

3. *Vais-je avoir accès à un médecin de famille?*

Les projets cliniques ne donneront pas un meilleur accès à un médecin de famille. Cette problématique, présente dans plusieurs régions, doit être abordée sous l'angle du recrutement médical. Le recrutement fait partie des priorités du territoire et les cabinets médicaux et les GMF y travaillent activement de concert avec le CSSS Drummond.

4. *Vais-je trouver les services aux mêmes endroits ?*

Les soins et services ne sont pas appelés à changer de place par l'actualisation des projets cliniques. Les projets cliniques nécessitent que les partenaires du territoire oeuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux développent ensemble des stratégies pour répondre mieux qu'auparavant aux besoins de la population, ce qui ne vise pas directement un déplacement des services.