



**1. *Est-ce que le projet va changer quelque chose à mon travail au quotidien?***

- a) Oui, à moyen terme, il se peut que les projets cliniques viennent modifier votre façon de travailler. Puisque, par définition, un projet clinique vise à répondre mieux qu'auparavant aux besoins de notre population, nous pourrions être amenés à revoir, progressivement, certaines façons de faire.

Dans l'objectif de faciliter le cheminement de l'utilisateur, un meilleur arrimage entre les ressources est souhaité et il pourrait en découler une révision des pratiques. Toutefois, en fonction des préoccupations de santé qui seront priorisées par les projets cliniques, il se peut que rien ne change pour vous à court ou moyen terme.

- b) Est-ce que je risque de voir ma charge de travail modifiée?

De façon générale, il n'y a pas de lien à faire entre la mise en œuvre des projets cliniques et la charge de travail puisque celle-ci est en fonction de la demande de services, de la pénurie de main-d'œuvre et des ressources financières limitées. Toutefois, comme les projets cliniques entraîneront une implication des partenaires du réseau en fonction de leur expertise et de leur mission, on peut supposer que la mise en commun des actions des partenaires créera un impact plus grand sur la santé et le bien-être de la population et ce, avec une économie de moyens.

**2. *Quelle est la participation des :***

- A) **L'ensemble des professionnels de la santé et des services sociaux?**

Ce n'est pas tous les professionnels qui seront impliqués *directement* dans le développement des projets cliniques. Certains professionnels de la santé seront partie prenante à l'élaboration de la programmation clinique en fonction des cibles cliniques prioritaires déterminées.

Tout comme pour le développement des suivis systématiques, les professionnels devront être à l'affût des démarches en lien avec les projets cliniques. Ils seront appelés à participer aux formations qui seront offertes et devront se tenir au courant des meilleures pratiques dans leurs disciplines.



Un rôle qui sera par contre partagé par l'ensemble de ces professionnels est celui d'ambassadeur des projets cliniques. En effet, il semble que ce sont ces gens, en contact régulier avec la population et les différents partenaires, qui seront en mesure de fournir de l'information et publiciser les projets en cours.

**B) Gestionnaires?**

Les cadres intermédiaires ont un rôle important pour la communication aux équipes de la base. Les gestionnaires sont les références des employés qui cherchent de l'information. Ils sont des relais naturels et ils doivent être en mesure de répondre aux questions et d'agir proactivement dans leurs communications avec leur personnel. Ainsi, ils devront être sensibles à ce que l'information circule de façon bidirectionnelle, soit du haut de la hiérarchie à la base et vice versa.

De plus, les gestionnaires, tout comme plusieurs professionnels de la santé et des services sociaux, entretiennent des relations privilégiées avec les partenaires du territoire et à ce titre, ils agissent comme ambassadeurs du Projet d'organisation clinique.

Il est à noter que l'expertise et la perspective des gestionnaires seront très probablement nécessaires dans l'élaboration et l'actualisation des projets cliniques.

**C) Médecins?**

De façon générale, le médecin est un partenaire très important dans tout le processus entourant les projets cliniques. Un outil a d'ailleurs été élaboré pour recueillir leur perception. En ce sens, chaque médecin devra se sentir interpellé par les projets cliniques.

Un autre point est à considérer. Leur rôle de coordonnateur des soins et services risque d'être à la base de certains projets cliniques, ce qui feront d'eux des intervenants pivots. Par ces projets, nous voulons assurer aux usagers un accès facile, par le bon intervenant et au bon moment aux différentes ressources du territoire. Lors de l'élaboration des projets cliniques, les médecins doivent être à l'affût des meilleures pratiques pour le groupe de population visé et connaître les différentes ressources disponibles sur le territoire pour assurer une meilleure prestation de soins et de services.



### 3. *Comment vais-je être informé des nouvelles façons de faire?*

Un plan de communication a été élaboré afin de soutenir la mise en œuvre du projet. Le plan de communication veut contribuer à faire connaître le projet et en faire comprendre le sens, contribuer à favoriser l'adhésion au projet et favoriser la mobilisation du personnel et des partenaires. Lorsqu'on connaît un projet, qu'on le comprend et qu'on partage les finalités poursuivies, on y croit et on y participe. Comme les finalités des projets cliniques poursuivent l'amélioration de la santé et du bien-être de la population desservie par les partenaires du réseau local, il semble adéquat de penser que les projets cliniques risquent d'être fort rassembleurs.

En fonction du plan d'action lié au plan de communication, voici les différents moyens qui seront déployés pour bien communiquer sur le projet et son actualisation :

- Un bulletin d'information dédié au projet qui comprendra des explications sur le projet, des définitions des concepts, la structure du Projet d'organisation clinique, des explications des rôles et responsabilités, un état d'avancement des travaux, etc.;
- Un tableau sur l'avancement des travaux de la Table de concertation territoriale et des différentes tables de travail pour chacune des installations du CSSS Drummond;
- Une section du site Internet du CSSS Drummond dédiée au projet;
- Des outils promotionnels (dépliants, affiches, etc.)
- Le développement d'un logo distinctif pour le projet de même qu'un visuel.