

INFO SANTÉ



*Avant de vous
rendre à l'urgence,
consultez un professionnel
de la ligne **Info-Santé**
Mauricie/Centre-du-Québec*

Service en vigueur
**24 heures sur 24,
7 jours sur 7.**

811

Quoi faire en cas de problème de santé?

Non urgent

Par exemple : grippe, maux de tête ou de gorge

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir s'il y a lieu de consulter d'autres professionnels de la santé

Urgent mais mineur

*Par exemple : entorse, coupure stabilisée
avec un pansement*

Composez le **811** pour :

- Identifier le problème avec une infirmière d'Info-Santé
- Obtenir des conseils pratiques
- Savoir où aller consulter

Urgent et majeur

*Par exemple : · Réaction allergique violente
· Difficultés respiratoires
· Inconscience suite à une douleur
à la poitrine*

▶ Rendez-vous à
l'urgence de l'hôpital

OU

▶ **composez le 911**