

+ Engagés  
dans votre mieux-être

## Message important concernant la Centrale de prélèvements des laboratoires de l'Hôpital Sainte-Croix

Les heures d'ouverture sont de 7 h à 12 h 30  
tous les jours de la semaine, sauf les jours fériés.

**Depuis août 2009, une nouvelle procédure  
est en vigueur. La voici :**

**1** À votre arrivée, vous devez prendre un billet sur lequel se trouvera votre numéro. **Ce numéro vous est attribué pour toute la durée de votre visite à la Centrale de prélèvements.** Suivez les instructions placées à proximité du distributeur (photo ci-contre). Cette façon de procéder vous évite d'avoir à vous placer en ligne comme auparavant. Vous pouvez donc vous asseoir. Des chaises additionnelles ont été prévues.



**2** Vous devez surveiller le panneau d'affichage électronique. Lorsque votre numéro apparaît, rendez-vous au guichet indiqué sur l'afficheur. **C'est l'étape de votre enregistrement.** Ayez en main votre requête d'analyse et votre carte d'hôpital.



**3** Retournez ensuite vous asseoir et surveillez de nouveau le panneau d'affichage. **Dès que le numéro précédant le vôtre apparaît, avancez-vous vers le local où se font les prélèvements.** Il est important de vous rendre immédiatement au poste de prélèvement indiqué pour ne pas retarder le processus. Après trois reprises, votre numéro ne s'affiche plus.

Notre objectif est que la durée de votre visite à la Centrale de prélèvements n'excède pas une heure. Toutefois, le système de priorisation tient compte de la condition de santé particulière de certaines personnes (par exemple : patients d'oncologie, greffés d'un organe ou enfants de moins de 7 ans). Ces personnes obtiendront donc le service plus rapidement.

Nous sommes très conscients que les conditions d'attente aux Laboratoires sont loin d'être optimales en raison notamment de l'exiguïté des lieux. Les efforts se poursuivent pour améliorer la situation dans l'attente d'un éventuel déménagement de ce service dans des locaux plus spacieux et mieux adaptés aux besoins.

